

# WEB予約のご案内

## 予約サービスのメリット

かんたん便利



並ぶ必要なし



24時間 OK



- 全てのスタジオ・プールプログラムが【WEB予約】となります。  
※電話・メールでの予約不可です。
- 予約開始時間は【1週間前の午前 7:00】開始。  
※例：3月8日（月）のレッスンは3月1日（月）午前 7:00 から予約できます。
- WEB 予約締切り時間はレッスン開始【15 分前】です。
- キャンセルは【前日 23 時までに WEB】でお手続きください。電話・窓口でも承っております。  
※メール不可・無断キャンセルはペナルティが発生いたします。
- キャンセル待ち予約は【開始 1 時間前】までにメールでお知らせします。  
※「キャンセル待ち」のキャンセルも前日までに WEB もしくは電話・窓口へ連絡が必要です。
- 予約本数【制限なし】です。  
※同レッスンに同姓同名の申し込みはできません。
- 予約には【氏名・会員番号・メールアドレス】必須です。  
※名前の入力…苗字と名前の間はスペースなしで入力します。  
※かな（名前）…同上。  
※メールアドレス…予約完了メールが届きますのでお間違えの無いようお願いいたします。  
※会員番号…数字の前の0（ゼロ）は入力不要です。  
※「ビジター」・「KONAMI」・「法人」・「パパママ」・「体験」は窓口へご相談ください。
- 代行・休講は【ホームページ・LINE・館内掲示の代行情報】でご確認ください。メールでのお知らせはいたしません。
- スタジオ・プールは【予約順】でお好きな場所をお選びください。  
※スタジオレッスンは準備が整い次第、スタジオ内で待機できます。（会話はお控えください）  
※担当者が予約順にお呼びいたします。
- 安全管理と参加者人数管理の為、レッスン開催時間を過ぎての参加は【不可】です。  
あわせて、途中退室の再入場はご遠慮ください。  
※レッスン開始時間に間に合わない場合は、無断キャンセル扱いとさせていただきます。

## 【Q&A】

### ■家族やお友達の分の予約も取れますか？

申込できます。予約フォームにはご家族やお友達のフルネーム・会員番号が必要です。

### ■ペナルティとは何ですか？

無断キャンセルやマナー違反が見つかった際は、その日から1週間WEB予約ができません。

### ■締め切り時間過ぎにやむを得ずキャンセルが必要になったらどうすればいいですか？

窓口スタッフへご相談ください

### ■スマートフォンを持っていません。

端末をお持ちでない方もご安心ください。窓口に予約専用端末をご用意してあります。

### ■ガラケーでも予約は取れますか？

大変申し訳ございませんが、ガラケーは非対応となります。

### ■WEB予約後のメールが届かないのですが…

お客様の使用している端末の設定が「受信拒否設定」となっている場合にはメールが受け取れない可能性がございます。また、アドレスの入力間違いが頻発しておりますのでご注意ください。

「no-reply@select-type.com」 のドメイン指定受信設定をお願いします。尚、メールの設定方法については端末ご契約先や メールサービス提供元ホームページ等でご確認ください。

【WEB予約サイト QR コード】



感染防止、ならびに会員皆様の安全・安心のための取り組みです。

何卒皆様のご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。